

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

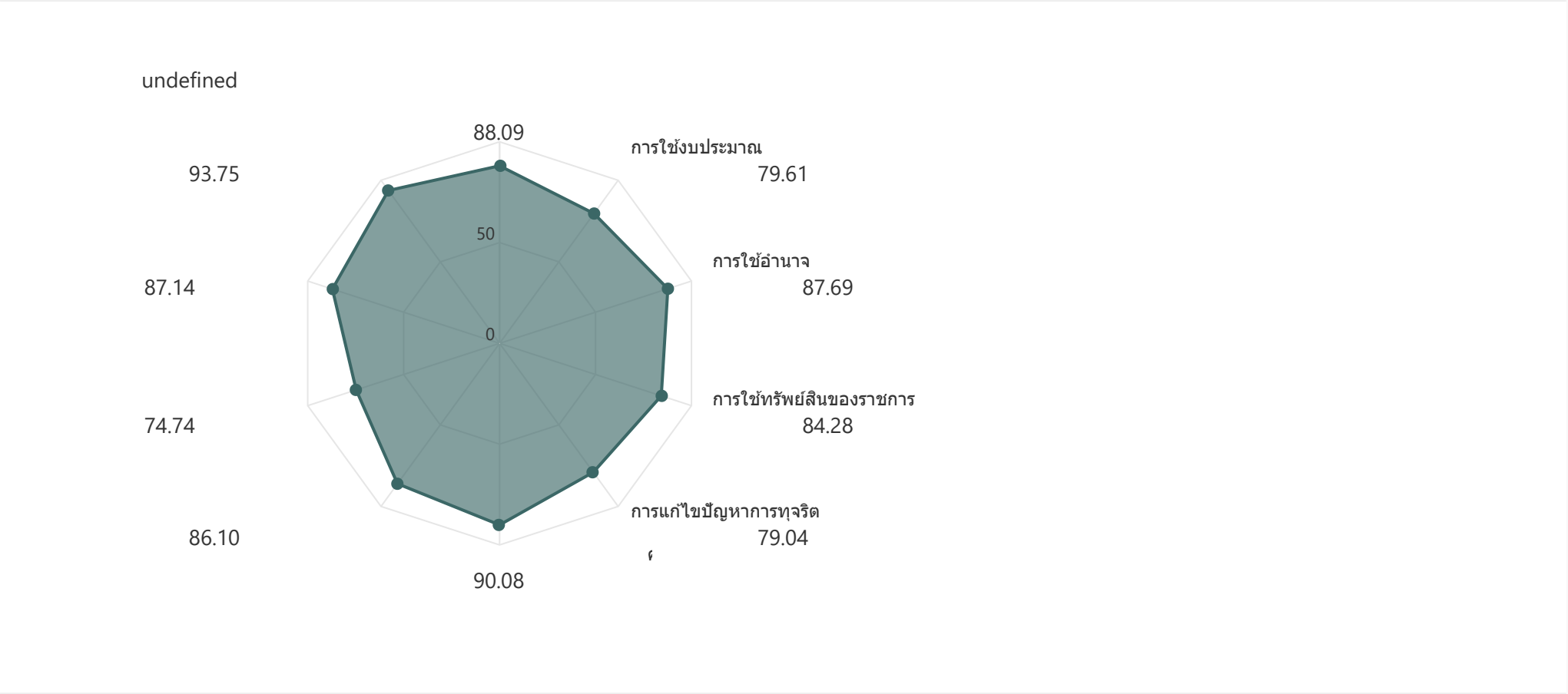


คะแนน เกษบาลตำบลปะโค

86.39 คะแนน

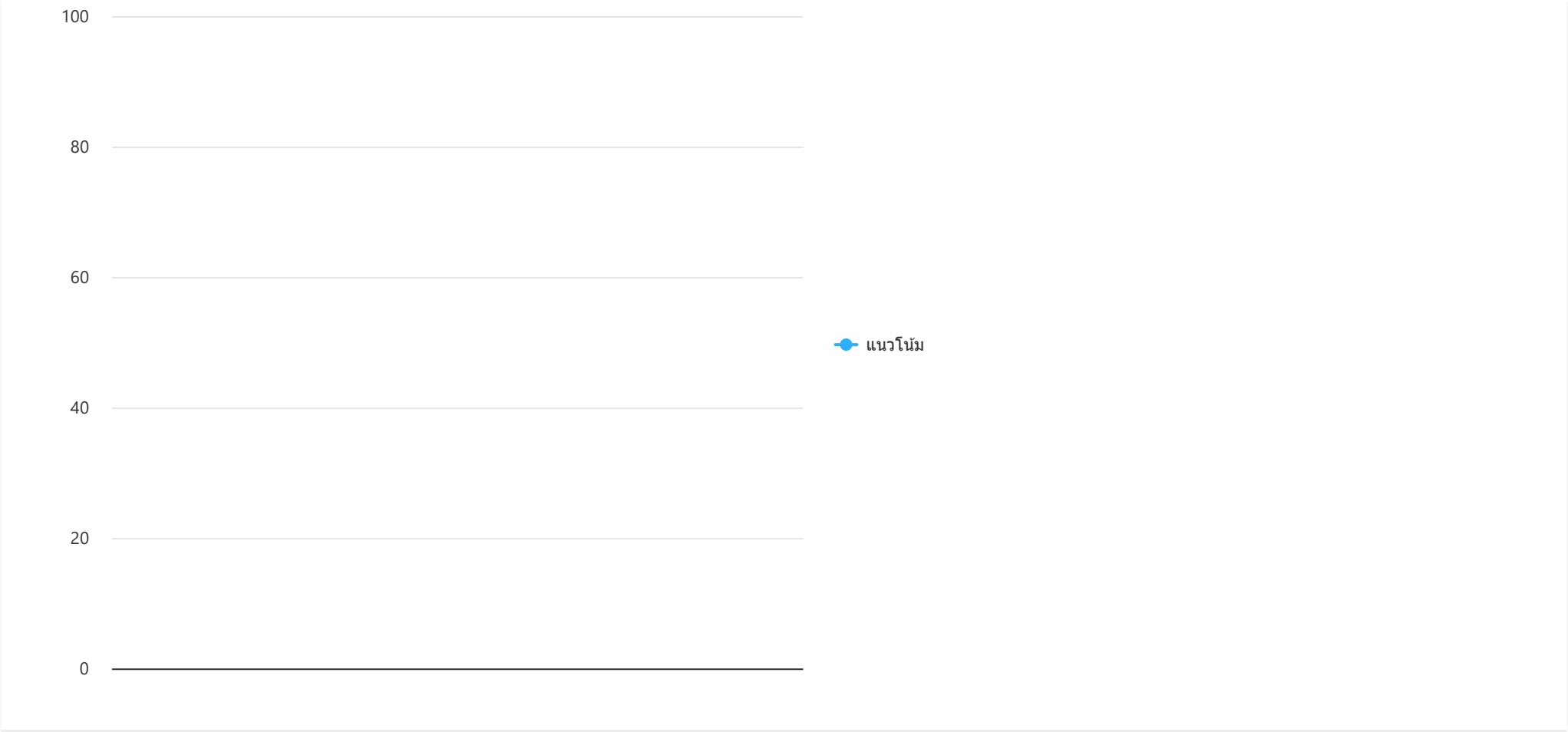
ระดับผลการประเมิน

A



| คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด |                          |       |
|-------------------------|--------------------------|-------|
| อันดับ                  | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
| 1                       | การป้องกันการทุจริต      | 93.75 |
| 2                       | คุณภาพการดำเนินงาน       | 90.08 |
| 3                       | การปฏิบัติหน้าที่        | 88.09 |
| 4                       | การใช้อำนาจ              | 87.69 |
| 5                       | การเปิดเผยข้อมูล         | 87.14 |
| 6                       | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 86.10 |
| 7                       | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 84.28 |
| 8                       | การใช้งบประมาณ           | 79.61 |
| 9                       | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 79.04 |
| 10                      | การปรับปรุงการทำงาน      | 74.74 |

| แนวนโยบาย |
|-----------|
|           |



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ เทศบาลตำบลปะโค อำเภอภูพาน จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ 86.39 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 83.74 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 88.09 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 79.61 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ 87.69 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 84.28 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 79.04 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ 83.64 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 90.08 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 86.10 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 74.74 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 90.45 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 87.14 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 93.75 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

|                                                                                                           |                        |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 75.13 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 12.50%                 | 0.00% | 37.50% | 50.00%    | 75.13 |       |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 9.38%                  | 3.13% | 40.63% | 46.88%    | 75.13 |       |

|                                                                                                                                                   |                        |       |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 84.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 3.13%                  | 0.00% | 37.50% | 59.38%    | 84.50 |       |

|                                                                                     |                            |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                            |       |        |           | 76.18 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 6.25%                      | 0.00% | 40.63% | 53.13%    | 80.34 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 12.50%                     | 3.13% | 40.63% | 43.75%    | 72.00 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 6.25%                      | 3.13% | 46.88% | 43.75%    | 76.19 |

|                                                                                                                                         |       |  |         |  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|---------|--|--------|
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |  |         |  | 98.96  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี    |  | ไม่มี   |  | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                    | 0.00% |  | 100.00% |  | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | 0.00% |  | 100.00% |  | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | 3.13% |  | 96.88%  |  | 96.88  |

|                                                                                                                                                                                                                 |       |  |        |  |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--------|--|-------|
| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |  |        |  | 96.88 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    |  | ไม่มี  |  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |

|                                                                                                                                                    |       |  |        |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--------|--|-------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |  |        |  | 96.88 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | มี    |  | ไม่มี  |  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                               | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                          | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                      | 3.13% |  | 96.88% |  | 96.88 |

|                                                                                   |                            |        |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 66.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 3.13%                      | 21.88% | 46.88% | 28.13%    | 66.75 |

|                                                                                 |                            |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 82.39 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุณค่า                                                                          | 3.13%                      | 3.13% | 34.38% | 59.38%    | 83.44 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 3.13%                      | 6.25% | 34.38% | 56.25%    | 81.34 |

|                                                                                         |                        |        |       |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           |       | 90.69 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 75.00%                 | 21.88% | 3.13% | 0.00%     |       | 90.69 |

|                                                                                                                                    |                        |        |       |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           |       | 88.59 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 71.88%                 | 21.88% | 6.25% | 0.00%     |       | 88.59 |

|                                                                                                            |                        |        |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 78.69 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                  | 15.63% | 31.25% | 53.13%    |       | 79.22 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 59.38%                 | 21.88% | 12.50% | 6.25%     |       | 78.16 |

|                                                                                                                     |                        |        |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 70.57 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สอบถาม                                                                                                              | 3.13%                  | 9.38%  | 43.75% | 43.75%    |       | 76.16 |
| ทักท้วง                                                                                                             | 9.38%                  | 12.50% | 34.38% | 43.75%    |       | 70.91 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 12.50%                 | 15.63% | 37.50% | 34.38%    |       | 64.66 |

|                                                                       |                        |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 84.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.13% | 40.63% | 56.25%    |       | 84.50 |

|                                                                                           |                        |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 82.44 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.13% | 46.88% | 50.00%    |       | 82.44 |

|                                                                                                                                  |                                    |       |        |               |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น<br>ธรรม มากน้อยเพียงใด |                                    |       |        |               |       | 73.03 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                 | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน<br>หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด      | 6.25%                              | 9.38% | 43.75% | 40.63%        |       | 73.03 |

|                                                                                     |                                    |        |       |               |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------|---------------|-------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                                    |        |       |               |       | 92.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก   | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย<br>เพียงใด | 84.38%                             | 12.50% | 0.00% | 3.13%         |       | 92.75 |

|                                                                                                         |                                    |       |       |               |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|-------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                    |       |       |               |       | 98.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ<br>การทุจริต มากน้อยเพียงใด | 96.88%                             | 3.13% | 0.00% | 0.00%         |       | 98.97 |

|                                                                            |                                    |        |       |               |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------|---------------|-------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                    |        |       |               |       | 94.48 |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก   | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 81.25%                             | 18.75% | 0.00% | 0.00%         |       | 93.81 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 87.50%                             | 9.38%  | 3.13% | 0.00%         |       | 94.81 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 87.50%                             | 9.38%  | 3.13% | 0.00%         |       | 94.81 |

|                                                                                                                        |                                    |       |       |               |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง<br>มากน้อยเพียงใด |                                    |       |       |               |       | 94.81 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วน<br>ตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 87.50%                             | 9.38% | 3.13% | 0.00%         |       | 94.81 |

|                                                                                                                 |                                    |       |        |               |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|-------|
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมาก<br>น้อยเพียงใด |                                    |       |        |               |       | 75.09 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |       |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วย<br>งานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 6.25%                              | 9.38% | 37.50% | 46.88%        |       | 75.09 |

|                                                                                                                           |                        |       |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 81.31 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.13%                  | 9.38% | 28.13% | 59.38%    |       | 81.31 |

|                                                                                                                            |                        |       |       |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           |       | 95.84 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |       |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 90.63%                 | 6.25% | 3.13% | 0.00%     |       | 95.84 |

|                                                                                                    |                        |       |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 78.28 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด    | 3.13%                  | 3.13% | 50.00% | 43.75%    |       | 78.28 |

|                                                                                                                                                       |                        |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 80.31 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 6.25%                  | 3.13% | 34.38% | 56.25%    |       | 80.31 |

|                                                                                          |                        |       |        |           |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 84.47 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 3.13%                  | 3.13% | 31.25% | 62.50%    |       | 84.47 |

|                                                                  |        |  |       |  |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|-------|
| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |  |       |  |       | 93.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |       |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 93.75% |  | 6.25% |  |       | 93.75 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 93.75% |  | 6.25% |  |       | 93.75 |

|                                                                   |                        |        |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 69.84 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 9.38%                  | 15.63% | 31.25% | 43.75%    |       | 69.84 |

|                                                                                     |                        |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 77.51 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เพื่าระวังการทุจริต                                                                 | 6.25%                  | 9.38% | 31.25% | 53.13%    |       | 77.16 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 9.38%                  | 6.25% | 28.13% | 56.25%    |       | 77.16 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 6.25%                  | 6.25% | 34.38% | 53.13%    |       | 78.22 |

|                                                                                                                                                   |                        |       |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 77.19 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 3.13%                  | 9.38% | 40.63% | 46.88%    |       | 77.19 |

|                                                                                                                |                        |        |        |           |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           |       | 71.47 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 3.13%                  | 15.63% | 50.00% | 31.25%    |       | 69.91 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 3.13%                  | 18.75% | 46.88% | 31.25%    |       | 68.84 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 3.13%                  | 9.38%  | 53.13% | 34.38%    |       | 73.06 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                      | 0.00%                  | 15.63% | 46.88% | 37.50%    |       | 74.06 |

|                                                                                                         |                        |       |        |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 90.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.00%                  | 0.71% | 20.57% | 78.72%    |       | 92.74 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.00%                  | 2.84% | 29.79% | 67.38%    |       | 88.27 |

|                                                                                                                         |                        |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 89.92 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 1.42% | 27.66% | 70.92%    |       | 89.92 |

|                                                                                                                                                  |                        |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 80.54 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 3.55% | 51.77% | 44.68%    |       | 80.54 |

|                                                                                                                                                                               |       |  |        |  |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--------|--|-------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |  |        |  |       | 99.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี    |  | ไม่มี  |  | คะแนน |       |
| เงิน                                                                                                                                                                          | 0.71% |  | 99.29% |  |       | 99.29 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | 0.71% |  | 99.29% |  |       | 99.29 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 0.71% |  | 99.29% |  |       | 99.29 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 90.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.71% | 28.37% | 70.92%    |       | 90.16 |

|                                                                                |                        |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 81.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%                  | 0.71% | 51.06% | 48.23%    |       | 82.67 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%                  | 2.13% | 55.32% | 42.55%    |       | 80.32 |

|                                                                                                     |                        |       |        |           |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           |       | 71.89 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 2.13% | 80.85% | 17.02%    |       | 71.89 |

|                                                                                                         |        |  |       |  |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |  |       |  | 97.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 97.16% |  | 2.84% |  | 97.16 |

|                                                                                                                        |                        |        |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 82.09 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 12.06% | 29.79% | 58.16%    | 82.09 |

|                                                                                                    |        |  |       |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |       |  | 97.87 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 97.87% |  | 2.13% |  | 97.87 |

|                                                                                                              |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 70.48 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.55% | 82.27% | 14.18%    | 70.48 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 74.48 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 1.42% | 74.47% | 24.11%    | 74.48 |

|                                                                                                                  |        |  |       |  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ |        |  |       |  | 97.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | มี     |  | ไม่มี |  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่    | 97.16% |  | 2.84% |  | 97.16 |

|                                                                                                                                                                                        |                        |        |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 61.87 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 5.67%                  | 15.60% | 66.67% | 12.06%    | 61.87 |

|                                                                                                         |                        |      |     |           |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-----------------------------|
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 69.73                       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน                       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     |                        |      |     |           | 0.00%7.80%75.89%16.31%69.73 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

|     |                                   |             |        |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

|     |                   |             |        |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

|     |                |             |        |
|-----|----------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

|     |                                                     |                                                                                                                   |        |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                                                                       | คะแนน  |
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 | http://pako.go.th/?attachment_id=7757                                                                             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่สามารถตรวจสอบรายงานการติดตามได้ เนื่องจากไม่มีรายละเอียดของรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | 0.00   |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | ไม่ได้แสดงรายละเอียดของการสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2563                                                          | 0.00   |

การปฏิบัติงาน

|     |                                |             |        |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

การให้บริการ

|     |                                         |             |        |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                                                                                                                                                       | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |                                                                                                                                                                   | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                                                                                                                                   | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | รายการไม่ครบถ้วน 6 เดือน โดยขาดข้อมูลของเดือน..ตุลาคม 2563 ** ไม่สามารถเพิ่มเติมแก้ไข ข้อมูลในเว็บไซต์ เพื่อขอปรับเพิ่มคะแนนได้ ภายหลังจากการแจ้งผลการตรวจประเมิน | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |                                                                                                                                                                   | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | <a href="http://pako.go.th/wp-content/uploads/2021/04/%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%E0%B9%93-%E0%B8%9B%E0%B8%B5-2564.pdf">http://pako.go.th/wp-content/uploads/2021/04/%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%E0%B9%93-%E0%B8%9B%E0%B8%B5-2564.pdf</a> |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | ไม่พบรายการที่แสดงถึงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ** ไม่สามารถเพิ่มเติมแก้ไข ข้อมูลในเว็บไซต์ เพื่อขอปรับเพิ่มคะ                                                                                                                                                                                 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น                                                       | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |                                                                   | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |                                                                   | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | ไม่พบข้อมูลที่แสดงรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี2563 | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                  | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-----------------------|-----|------|-------|
| 20 – 30 ปี            | 13  | 15   | 0     |
| 31 – 40 ปี            | 18  | 15   | 0     |
| 41 – 50 ปี            | 17  | 22   | 0     |
| 51 – 60 ปี            | 9   | 15   | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี         | 7   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี         | 4   | 4    | 0     |
| ระดับการศึกษา         | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 13  | 11   | 0     |

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 9   | 10   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 26  | 31   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 4    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 19  | 17   | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 63  | 65   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 2   | 1    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 2    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 3   | 5    | 0     |

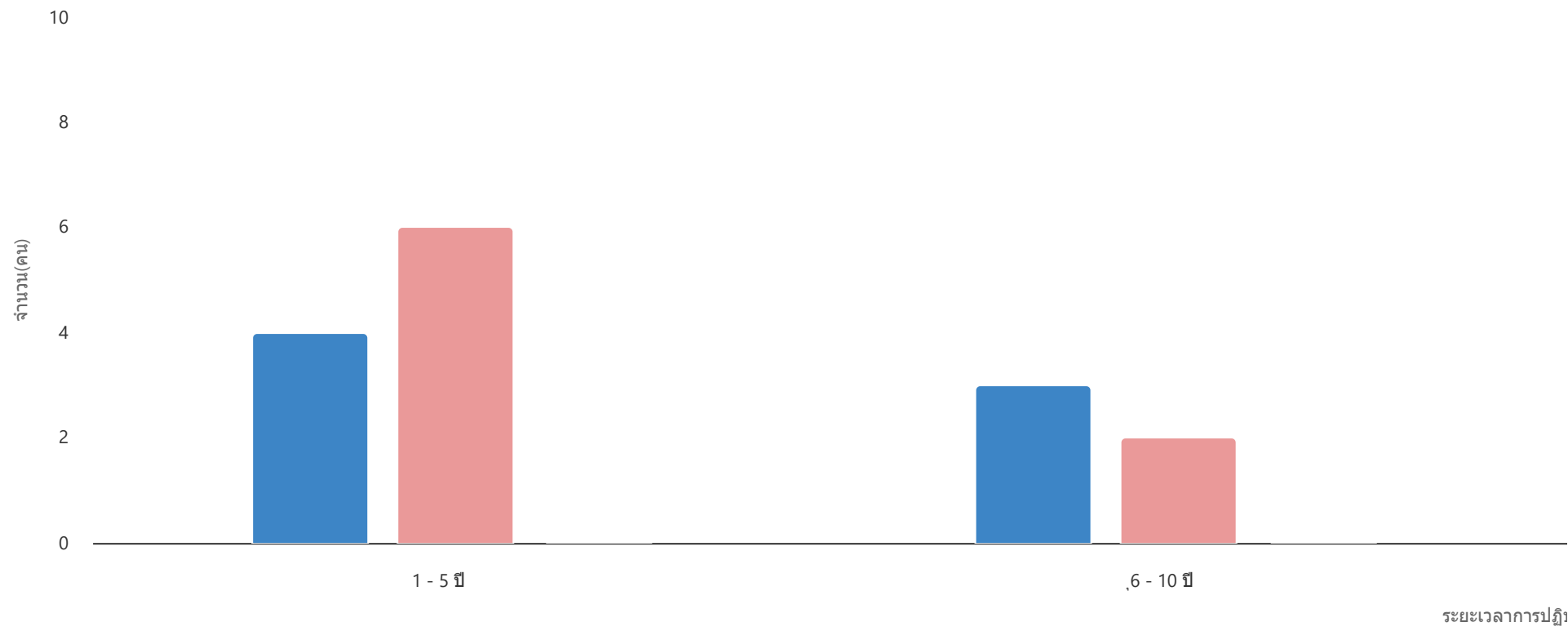
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| 20 - 30 ปี              | 0   | 3    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 4   | 9    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 4   | 8    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 1   | 3    | 0     |
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 15   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 2   | 0    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 5    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 2    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |

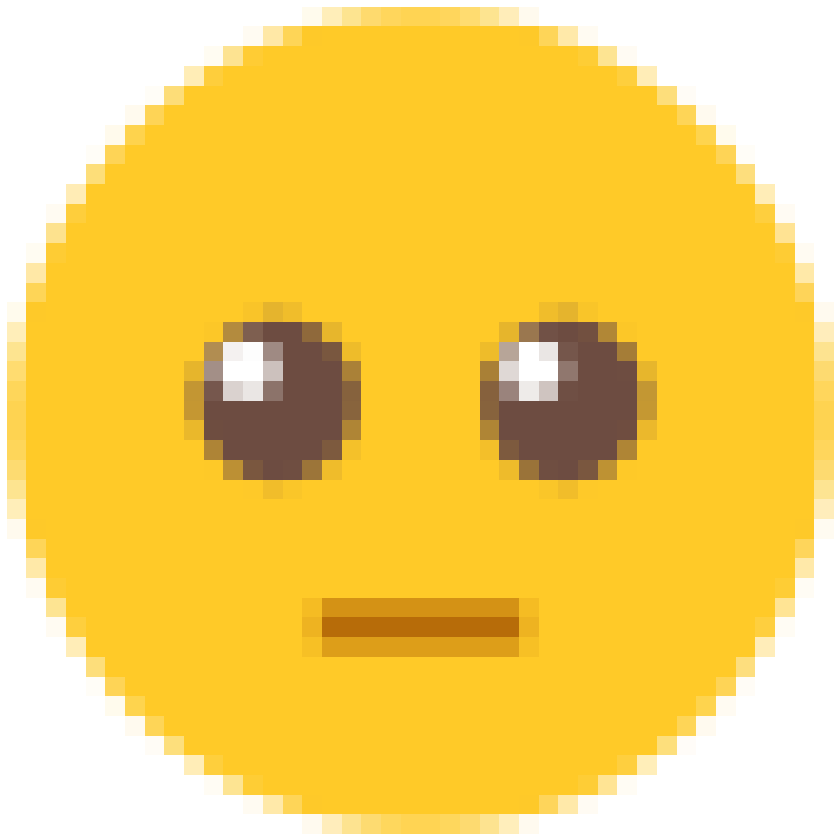
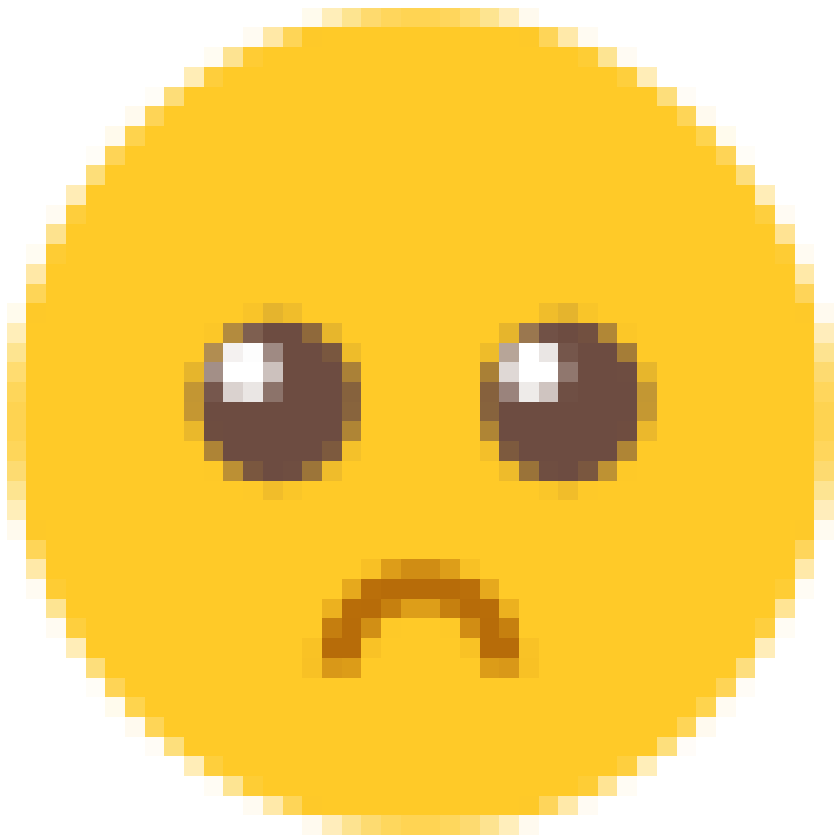


สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน





-  31.25%
-  65.63%
-  3.13%
-  0.00%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สยามมินน้ำ  
เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



Version 1.1.0.3

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 26317838