

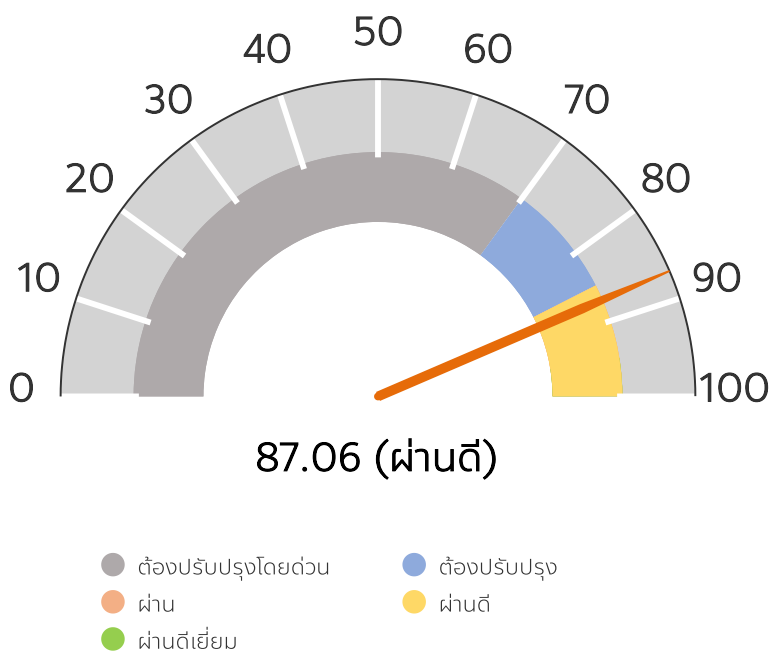


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

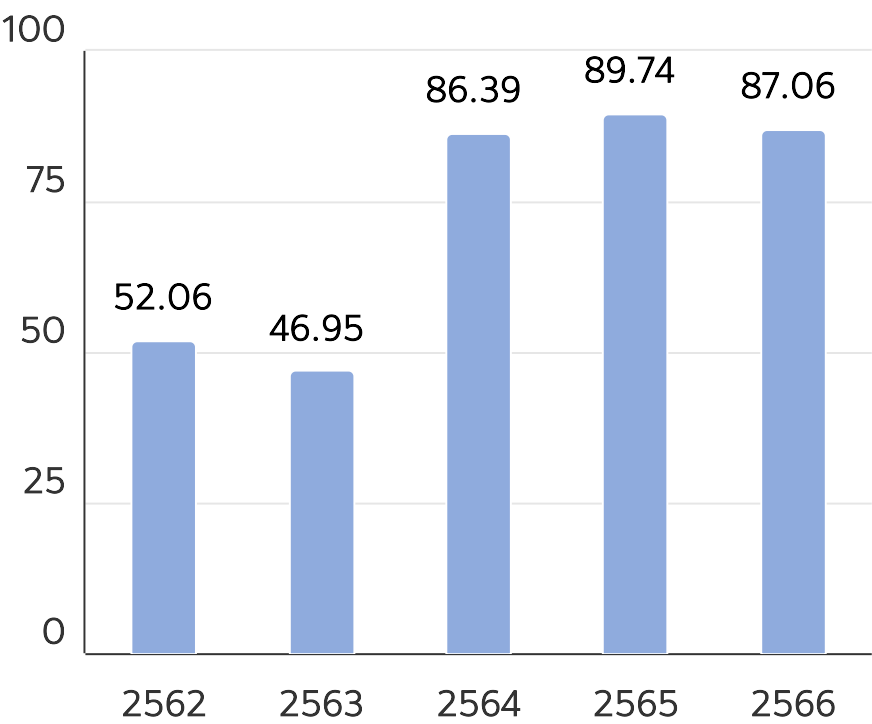
เทศบาลตำบลปะโค

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,652 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

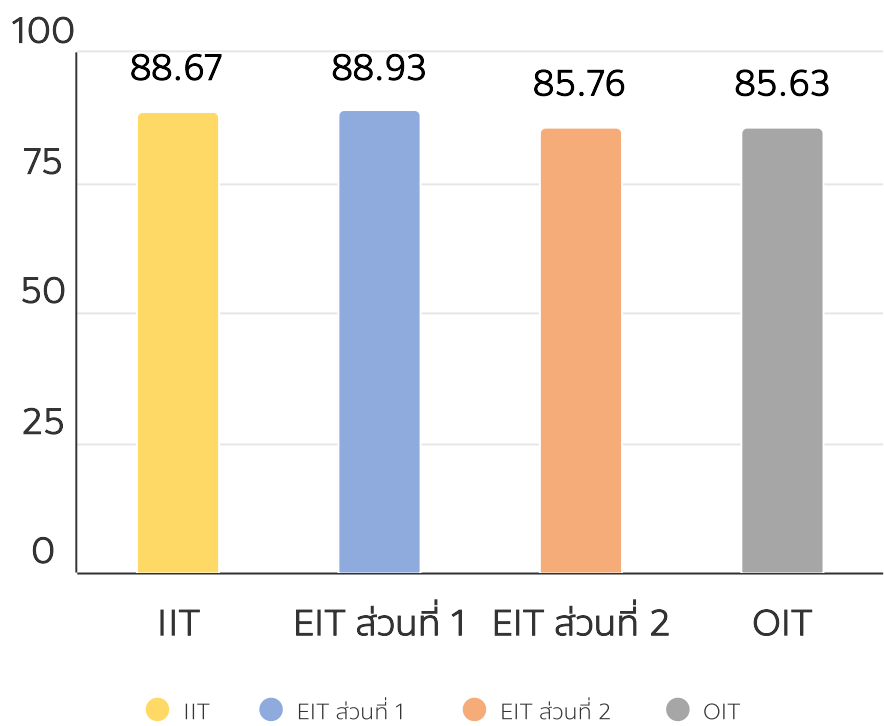
ผลการประเมินในภาพรวม



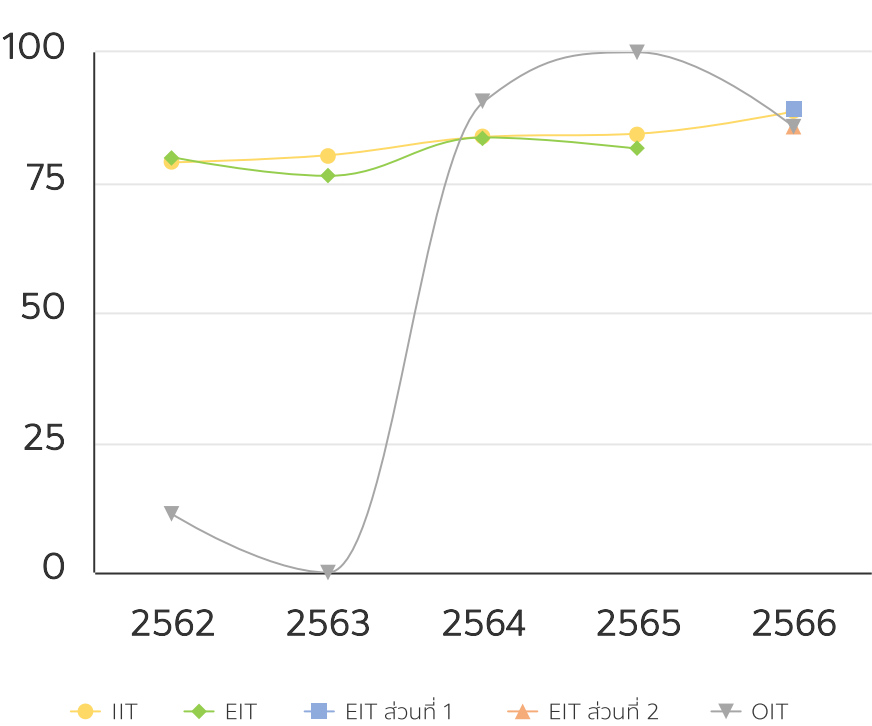
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

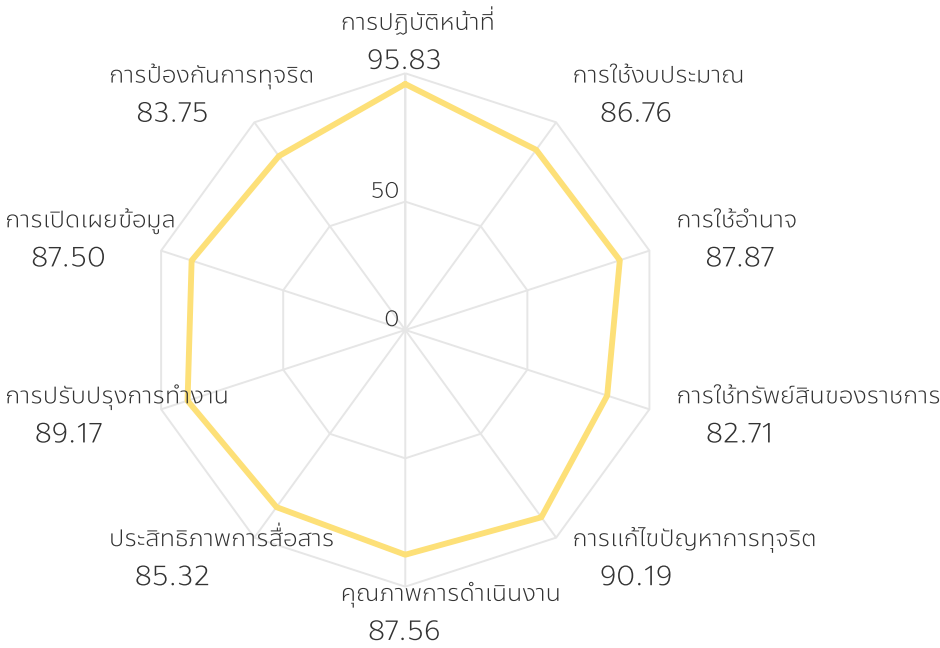


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน |
|--------------|--------------------------|-------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 95.83 |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 86.76 |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 87.87 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.71 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 90.19 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 87.56 |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 85.32 |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 89.17 |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 87.50 |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 83.75 |

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

IIT

i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

93.54

|                                                                                                             |                                |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 2.44% | 14.63% | 82.93%    | 93.54 |

i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

91.93

|                                                                                                  |                                |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 0.00% | 17.07% | 80.49%    | 91.93 |

i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

91.93

|                                                                                                                   |                                |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 0.00% | 17.07% | 80.49%    | 91.93 |

i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่

97.56

|                                                                                                                                                                                              |        |  |       |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|--|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                             | ไม่มี  |  | มี    |  | คะแนน |
| i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ | 97.56% |  | 2.44% |  | 97.56 |

i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่

100.00

|                                                                                                                                                                              |         |  |       |  |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | ไม่มี   |  | มี    |  | คะแนน  |
| i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | 100.00% |  | 0.00% |  | 100.00 |

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

100.00

|                                                                                                                                                                      |         |  |       |  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                     | ไม่มี   |  | มี    |  | คะแนน  |
| i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | 100.00% |  | 0.00% |  | 100.00 |

i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

80.59

|                                                                                                 |                                |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 7.32% | 36.59% | 53.66%    | 80.59 |

i8

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

70.78

| หัวข้อการประเมิน                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด | 4.88%                          | 19.51% | 34.15% | 41.46%    | 70.78 |

i9

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด

91.93

| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 0.00% | 17.07% | 80.49%    | 91.93 |

i10

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

91.90

| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 82.93%                         | 12.20% | 2.44% | 2.44%     | 91.90 |

i11

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

91.88

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 85.37%                         | 7.32% | 4.88% | 2.44%     | 91.88 |

i12

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

93.49

| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 90.24%                         | 2.44% | 4.88% | 2.44%     | 93.49 |

i13

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

88.71

| หัวข้อการประเมิน                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 2.44% | 29.27% | 68.29%    | 88.71 |

i14

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

80.63

| หัวข้อการประเมิน                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 2.44% | 46.34% | 48.78%    | 80.63 |

|                                                                                                                                          |                                |          |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|--------|-----------|-------|
| 27/11/68 14:29                                                                                                                           |                                | NACC ITA |        |           |       |
| i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น<br>ธรรม มากน้อยเพียงใด         |                                |          |        |           | 79.05 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด             | 2.44%                          | 0.00%    | 56.10% | 41.46%    | 79.05 |
| i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                                      |                                |          |        |           | 92.68 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก<br>น้อยเพียงใด                                                  | 87.80%                         | 4.88%    | 4.88%  | 2.44%     | 92.68 |
| i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด                                  |                                |          |        |           | 92.68 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง<br>ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด                              | 87.80%                         | 4.88%    | 4.88%  | 2.44%     | 92.68 |
| i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง<br>หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |          |        |           | 93.49 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน<br>มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 90.24%                         | 2.44%    | 4.88%  | 2.44%     | 93.49 |
| i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                        |                                |          |        |           | 79.71 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                    | 2.44%                          | 14.63%   | 24.39% | 58.54%    | 79.71 |
| i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด                                               |                                |          |        |           | 79.80 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมี<br>ความสะดวก มากน้อยเพียงใด                                           | 7.32%                          | 0.00%    | 39.02% | 53.66%    | 79.80 |
| i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียง<br>ใด                          |                                |          |        |           | 74.07 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย     | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไป<br>ใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                          | 14.63%                         | 2.44%    | 29.27% | 53.66%    | 74.07 |

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

88.61

| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 82.93%                         | 4.88% | 7.32% | 4.88%     | 88.61 |

i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

92.66

| หัวข้อการประเมิน                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 90.24%                         | 0.00% | 7.32% | 2.44%     | 92.66 |

i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

81.39

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 9.76%                          | 0.00% | 26.83% | 63.41%    | 81.39 |

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

94.37

| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 17.07% | 82.93%    | 94.37 |

i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด

91.15

| หัวข้อการประเมิน                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 26.83% | 73.17%    | 91.15 |

i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

79.80

| หัวข้อการประเมิน                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 4.88% | 43.90% | 48.78%    | 79.80 |

i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

92.76

| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 21.95% | 78.05%    | 92.76 |

i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด

88.71

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด | 2.44%                          | 0.00% | 26.83% | 70.73%    | 88.71 |

i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด

94.37

| หัวข้อการประเมิน                                                                                     | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 17.07% | 82.93%    | 94.37 |

27/11/68 14:29

NACC ITA

EitPublic

|                                                                                                                                                                                                                |                                |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                                                                                                                              |                                |       |        |           | 91.80 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด                                                                                                                              | 1.56%                          | 0.00% | 20.31% | 78.13%    | 91.80 |
| e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด                                                                                                                          |                                |       |        |           | 90.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด                                                                                                                          | 1.56%                          | 1.56% | 20.31% | 76.56%    | 90.75 |
| e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                                                                                                 |                                |       |        |           | 89.73 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                                                                                                 | 1.56%                          | 0.00% | 26.56% | 71.88%    | 89.73 |
| e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ |                                |       |        |           | 98.45 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | ไม่มี                          |       | มี     |           | คะแนน |
| e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 98.44%                         |       | 1.56%  |           | 98.45 |
| e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด                                                                                                                |                                |       |        |           | 88.70 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด                                                                                                                | 1.56%                          | 0.00% | 29.69% | 68.75%    | 88.70 |
| e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด                                                                                                                                |                                |       |        |           | 90.25 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด                                                                                                                                | 1.56%                          | 0.00% | 25.00% | 73.44%    | 90.25 |
| e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                                                         |                                |       |        |           | 89.22 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                                                         | 1.56%                          | 0.00% | 28.13% | 70.31%    | 89.22 |

https://itas.nacc.go.th/report/rpt0201new?year=2023&departmentId=7761&isPrint=True&AssessmentId=182&isPublic=False

8/1

27/11/68 14:29

NACC ITA

|                                                                                                                                           |                            |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่                                          |                            |        |        |           | 85.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          |                            | ไม่มี  | มี     | คะแนน     |       |
| e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่                                          |                            | 14.06% | 85.94% |           | 85.97 |
| e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                 |                            |        |        |           | 88.70 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                 | 1.56%                      | 0.00%  | 29.69% | 68.75%    | 88.70 |
| e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |                            |        |        |           | 70.34 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          |                            | ไม่มี  | มี     | คะแนน     |       |
| e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |                            | 29.69% | 70.31% |           | 70.34 |
| e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                            |                            |        |        |           | 89.20 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                            | 1.56%                      | 1.56%  | 25.00% | 71.88%    | 89.20 |
| e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                     |                            |        |        |           | 88.69 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                     | 1.56%                      | 1.56%  | 26.56% | 70.31%    | 88.69 |
| e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                              |                            |        |        |           | 93.78 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          |                            | ไม่มี  | มี     | คะแนน     |       |
| e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                              |                            | 6.25%  | 93.75% |           | 93.78 |
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                   |                            |        |        |           | 88.67 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                   | 1.56%                      | 3.13%  | 23.44% | 71.88%    | 88.67 |
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                     |                            |        |        |           | 89.72 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                          | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                     | 1.56%                      | 1.56%  | 23.44% | 73.44%    | 89.72 |

EitSurvey

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

77.15

| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 69.23% | 30.77%    | 77.15 |

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

82.23

| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 53.85% | 46.15%    | 82.23 |

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

79.69

| หัวข้อการประเมิน                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 61.54% | 38.46%    | 79.69 |

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                            | ไม่มี   |  | มี    | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-------|--------|
| e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 100.00% |  | 0.00% | 100.00 |

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด

77.08

| หัวข้อการประเมิน                                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 7.69% | 53.85% | 38.46%    | 77.08 |

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

82.23

| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 53.85% | 46.15%    | 82.23 |

e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

79.62

| หัวข้อการประเมิน                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 7.69% | 46.15% | 46.15%    | 79.62 |

27/11/68 14:29

NACC ITA

|                                                                                                                                          |                            |       |         |           |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|---------|-----------|--------|
| e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                          |                            |       |         |           | 92.31  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         |                            | ไม่มี | มี      | คะแนน     |        |
| e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                          |                            | 7.69% | 92.31%  |           | 92.31  |
| e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                               |                            |       |         |           | 82.23  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                               | 0.00%                      | 0.00% | 53.85%  | 46.15%    | 82.23  |
| e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |                            |       |         |           | 92.31  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         |                            | ไม่มี | มี      | คะแนน     |        |
| e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |                            | 7.69% | 92.31%  |           | 92.31  |
| e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                          |                            |       |         |           | 89.85  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                          | 0.00%                      | 0.00% | 30.77%  | 69.23%    | 89.85  |
| e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                |                            |       |         |           | 82.23  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                | 0.00%                      | 0.00% | 53.85%  | 46.15%    | 82.23  |
| e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                             |                            |       |         |           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         |                            | ไม่มี | มี      | คะแนน     |        |
| e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                             |                            | 0.00% | 100.00% |           | 100.00 |
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                  |                            |       |         |           | 79.69  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                  | 0.00%                      | 0.00% | 61.54%  | 38.46%    | 79.69  |
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                    |                            |       |         |           | 89.85  |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                    | 0.00%                      | 0.00% | 30.77%  | 69.23%    | 89.85  |

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน

100.00

| หัวข้อการประเมิน                     | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน         |
|--------------------------------------|------------|----------------------------------|
| ๐1 โครงสร้าง                         | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร                   | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐3 อำนาจหน้าที่                      | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐5 ข้อมูลการติดต่อ                   | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐7 ข่าวดูประชาสัมพันธ์               | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐8 Q&A                               | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐9 Social Network                    | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |
| ๐10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล    | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ |

การบริหารงาน

87.50

| หัวข้อการประเมิน                                                         | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                 | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                          | 0.00       | ขาดการรายงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในกรณีไม่มี ให้ระบุว่าไม่มีจากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลหรือส่งลิงค์มาภายหลังได้ |
| ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                       | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                                        | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                                          | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ                              | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |
| ๐18 E-Service                                                            | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                      |

การจัดซื้อจัดจ้าง

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                             | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบทำให้คะแนน                                  |
|--------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|
| ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                          |
| ๐20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                          |
| ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                          |
| ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | 100.00     | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในกรณีไม่มีข้อเสนอแนะให้ระบุให้ชัดเจน |

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

75.00

| หัวข้อการประเมิน                                       | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                               |
| ๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | 0.00       | ไม่มีรายละเอียดงบประมาณ เนื่องจากข้อ ที่๐24 ท่านเขียนว่าตามเทศบัญญัติ หรือในกรณีต้องให้ระบุให้ชัดเจนว่าไม่มี จากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลหรือส่งลิงค์มาภายหลังได้ |
| ๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล            | 100.00     | คำตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                               |
| ๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี      | 100.00     | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในกรณีไม่มี ปัญหาแล้วข้อเสนอแนะให้ระบุให้ชัดเจน                                                                                                                            |

การส่งเสริมความโปร่งใส

75.00

| หัวข้อการประเมิน                                               | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                                                    |
| ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                                                    |
| ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                                                    |
| ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | 0.00       | ขาดองค์ประกอบดังต่อไปนี้ 2 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม 3 ผลจากการมีส่วนร่วม 4 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ จากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลหรือส่งลิงค์มาภายหลังได้ |

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

87.50

| หัวข้อการประเมิน                                                        | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่           | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                     | 0.00       | ไม่พบกิจกรรมที่เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ในการดำเนินการในปี 2566 จากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลหรือส่งลิงค์มาภายหลังได้ |
| ๐33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                    | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                 | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ           | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |
| ๐38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                    |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

80.00

| หัวข้อการประเมิน                          | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                                                                                                      |
| ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม                 | 0.00       | ขาดองค์ประกอบข้อที่ 2 การจัดทำแผนปฏิบัติ Dos & Don,ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการพฤติกรรมทางจริยธรรม จากการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลหรือส่งลิงค์มาภายหลังได้ |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                                 |            | 80.00                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| หัวข้อการประเมิน                                                     | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน                                                                                                      |  |
| ๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ                              | 100.00     | ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ให้นำแบบของ ปปท. มาตอบและนำข้อมูลที่ท่านมาตอบมาใส่เพิ่มเติมในส่วนสุดท้าย เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น |  |
| ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                 |  |
| ๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     | ตอบถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ                                                                                                 |  |

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

| อายุ                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|---------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                     | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                        | 2   | 3    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                        | 4   | 13   | 0      |
| 31 - 40 ปี                                        | 6   | 9    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                        | 0   | 4    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                     | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                     | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                            | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                  | 4   | 6    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            | 4   | 19   | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                            | 2   | 4    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                           | 2   | 0    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                             | 0   | 0    | 0      |
| ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มากกว่า 10 ปี                                     | 5   | 9    | 0      |
| 5 - 10 ปี                                         | 4   | 6    | 0      |
| 1 - 5 ปี                                          | 2   | 12   | 0      |
| ต่ำกว่า 1 ปี                                      | 1   | 2    | 0      |
| ความสุขในการทำงาน                                 | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มีความสุขมากที่สุด                                | 9   | 16   | 0      |
| มีความสุขมาก                                      | 2   | 11   | 0      |
| มีความสุขน้อย                                     | 1   | 2    | 0      |
| มีความสุขน้อยที่สุด                               | 0   | 0    | 0      |
| ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง                               | 5   | 12   | 0      |
| ข้าราชการ/พนักงาน                                 | 5   | 15   | 0      |
| ผู้อำนวยการ/หัวหน้า                               | 1   | 2    | 0      |
| ผู้บริหาร                                         | 1   | 0    | 0      |

EitPublic

| อายุ                                                                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                                                  | 3   | 5    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                                                     | 13  | 11   | 0      |
| 41 - 50 ปี                                                                     | 3   | 7    | 0      |
| 31 - 40 ปี                                                                     | 7   | 5    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                                                     | 2   | 2    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                                                  | 1   | 5    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                                                  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                                               | 2   | 1    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                                         | 2   | 5    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                         | 2   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                                        | 15  | 16   | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                                          | 8   | 12   | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน                                         | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ                                                                   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ                                                                 | 4   | 7    | 0      |
| บุคคลทั่วไป                                                                    | 25  | 28   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ                                                                      | 1   | 8    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 3    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 28  | 24   | 0      |

EitSurvey

| อายุ                                                                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                                                  | 1   | 1    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                                                     | 1   | 3    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                                                     | 0   | 5    | 0      |
| 31 - 40 ปี                                                                     | 0   | 1    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                                                     | 0   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                                                  | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                                                  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                                               | 0   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                                         | 0   | 0    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                         | 0   | 0    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                                        | 2   | 7    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                                          | 0   | 4    | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน                                         | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ                                                                   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ                                                                 | 0   | 0    | 0      |
| บุคคลทั่วไป                                                                    | 2   | 11   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ                                                                      | 0   | 0    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 2   | 11   | 0      |

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เทศบาลตำบลปะโค)  
ระดับ ผ่านดี :

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 87.60 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลปะโค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุดและผ่าน 85 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ได้คะแนนต่ำสุด

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ i19,i20,i21 และ i24 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39)

i22 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายหรือภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o15) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้แก่บุคคลภายนอกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i24)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)  
เทศบาลตำบลปะโค ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดและผ่าน 85 คะแนนขึ้นไปลงในส่วนนี้ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ได้คะแนนต่ำสุดโดยด่วน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ e6,e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก o8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

e9,e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)  
เทศบาลตำบลปะโค ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน

ข้อ ๐13 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจากหน่วยงาน ขาดการรายงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้นในกรณีที่ไม่มี ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้ระบุให้ชัดเจนว่าไม่มี

ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐24 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจาก ไม่มีรายละเอียดงบประมาณ เนื่องจากในข้อ ๐23 หน่วยงานมีการระบุว่าจะตามเทคโนโลยี หรือในกรณีที่ไม่มีการใช้งบประมาณ ต้องให้ระบุให้ชัดเจนว่าไม่มี

ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ ๐30 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจากหน่วยงาน ตอบไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ขาดองค์ประกอบดังต่อไปนี้

1 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

2 ผลจากการมีส่วนร่วม

3 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ

ดังนั้นหน่วยงานต้องศึกษาคู่มือให้ละเอียด และตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งคำตอบ

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐38 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจากหน่วยงาน ส่งรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2564 แต่องค์ประกอบของข้อนี้ต้องเป็นรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2565 ดังนั้นหน่วยงานต้องศึกษาคู่มือให้ละเอียด และตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งคำตอบ

ตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐32 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจาก ไม่พบกิจกรรมที่หน่วยงานได้จัดขึ้นที่มีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ที่ได้ดำเนินการในปี 2566 ดังนั้นหน่วยงานต้องศึกษาคู่มือให้ละเอียด และตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งคำตอบ

ตัวชี้วัดที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อ ๐40 สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

เนื่องจากหน่วยงาน ตอบไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ ขาดองค์ประกอบในข้อที่ 2

ในการจัดทำแผนปฏิบัติ Dos & Don เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการพฤติกรรมทางจริยธรรม ดังนั้นหน่วยงานต้องศึกษาคู่มือให้ละเอียด และตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งคำตอบ

| #   | ข้อเสนอแนะ                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------|
| 1   | -                                                                |
| IIT |                                                                  |
| #   | ข้อเสนอแนะ                                                       |
| 1   | ไม่มี                                                            |
| 2   | ป้องกันการทุจริต                                                 |
| 3   | อยากได้ที่จอดรถสำหรับพนักงาน                                     |
| 4   | ปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกคนในเรื่องคุณธรรมความโปร่งใสอยู่เสมอ |

| สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน                                                                         |                                |                   |                        |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก       | ลดลงเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นมาก      |
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 80.49%                         | 12.20%            | 2.44%                  | 4.88%             |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก | น่าจะลดลงเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นมาก |
| ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร       | 87.80%                         | 4.88%             | 2.44%                  | 4.88%             |